



RSA AREA MILANO PROVINCIA

INTESA  SANPAOLO  
[www.fabintesasampaolo.it](http://www.fabintesasampaolo.it)

## MIGRAZIONE : INTERVENTI IN CORSO

In data 29/5/08 le OO.SS. d'Area hanno avuto il confronto richiesto dopo la denuncia dei principali problemi sulla migrazione elencati nel volantino del 20 maggio.

*Roberto Pianfetti del progetto ISI ha puntualmente elencato i primi provvedimenti studiati per agevolare la soluzione di alcuni degli inconvenienti creatisi, riconoscendo anche che una tipologia di problemi (per esempio quella delle operazioni su flussi ai Back Office) non era stata prevista. Dalla migrazione del primo lotto infatti, erano state estraniare le filiali più strutturate, quelle che avrebbero potuto creare gli "alert" giusti a causa della mole di lavoro da trattare.*

*Per le anomalie anagrafiche che avevano bloccato circa 9.000 c/c del 2° lotto, l'intervento di bonifica a livello centrale ha ridotto ad oggi a 3.400 i c/c da sistemare in filiale che si ridurranno presto a circa 2.000 elencati su tabulati di dettaglio che perverranno alle filiali.*

*Sui codometri e bancomat ancora non funzionanti dovranno intervenire tecnici specializzati e sul nuovo uso del roller l'Azienda ha predisposto a supporto al terzo lotto in partenza, un utile (speriamo) corso a terminale di circa 15 minuti.*

*I riposizionamenti di contratto sui gestori e non sulle filiali retail saranno invece aspetti da sistemare sempre nei tempi post-migrazione.*

L'ulteriore scambio di informazioni sulle soluzioni e sui nuovi problemi sollevati dalle OO.SS., hanno instaurato un clima di lavoro costruttivo all'interno del quale, si sono potute inserire le problematiche denunciate dalle RSA del Back Office accentrato di Sesto, proprio perché sono parte dei problemi irrisolti che si ribaltano sulle filiali d'Area.

Dopo l'elencazione delle difficoltà del Back Office accentrato si è convenuto però di rimandare le risposte ad un incontro, di cui il Capo del Personale d'Area si farà promotore, con la funzione tecnica più adatta e i suoi Responsabili.

**Sugli altri due temi principi da affrontare nell'incontro: l'insufficienza degli affiancatori e il riconoscimento di una situazione di emergenza che non si vuole vedere, ostinandosi a parlare di dati, vendite e budget**, il Capo del Personale ha ribadito che non ritiene si possa parlare, in questo momento, in Area di pressioni alla vendita e ha precisato che il numero di affiancatori è stato:

<b>settimana</b>	<b>numero totale</b>	<b>di cui dell'Area</b>	<b>esterni</b>	<b>Ottenuti in più</b>
<b>Prima</b>	<b>398</b>	<b>104</b>	<b>294</b>	
<b>Seconda</b>	<b>132</b>	<b>93</b>	<b>39</b>	<b>11 team leader</b>
<b>Terza</b>	<b>96</b>	<b>68</b>	<b>28</b>	<b>11 team leader</b>

**Per la quarta settimana l'Area ha ottenuto la permanenza dei 20 team leader titolari del lavoro sui gruppi di filiali e degli 11 ottenuti in più precedentemente e ha dichiarato, su richiesta delle OO.SS., che gli affiancatori ex Spimi in organico all'Area, potranno, nei casi di particolare necessità essere ancora utilizzati nelle nostre filiali.**

Per quanto riguarda il lavoro accentrato al Centro Domus l'Area ha organizzato in tutti i mercati un corso informativo di due/tre ore per 235 gestori sul nuovo flusso operativo del lavoro in attesa che a giugno vengano definiti i parametri e stabilizzate le tempistiche da comunicare alla clientela. Per quanto riguarda l'addestramento all'uso della PEF, l'Area in ogni mercato organizzerà su tre/quattro filiali navi scuola, degli affiancamenti sull'inserimento di pratiche a terminale.

**La FABI. pur apprezzando il clima di fattiva collaborazione creatosi per lo sforzo che oggettivamente l'Area ha messo in campo, ha pesantemente rimarcato al Responsabile del Personale d'Area che la fattibilità di una seria politica di affiancamento e di un corretto inizio di gestione del nuovo, sarà resa possibile solo dalla cessazione delle pressioni commerciali (che i Capi Mercato , avulsi forse dalla realtà da Area, continuano a perpetrare, vedasi il progetto "Personal Premium" o gli obiettivi del nuovo collocamento azionario).**

**Il vero sviluppo delle prossime settimane sarà fatto con l'opera di trattenimento di una clientela che non accetterà a lungo disservizi, la FABI ha anche denunciato che quest'Azienda non potrà far pagare ai lavoratori e alle lavoratrici danni provocati dalla mancanza di formazione e supporto al cambiamento procedurale.**

**Sesto S.G., 03/06/2008**